

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Петрозаводск, пр. А.Невского, д. 28А
(место составления акта)

“ 27 ” января 20 17 г.
(дата составления акта)
12.00

(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ 692

По адресу/адресам: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Советская, д. 12
(место проведения проверки)

На основании: распоряжения врио руководителя Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия Л.М. Котович от 14.12.2016 № 692

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая, выездная проверка в отношении:
(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИЙ ПОЛИЦЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ЧУ ПО ЮПК), ОГРН 1027100599239, ИНН 7104019930

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

12 января 20 17 г. с 11 час. 20 мин. до 12 час. 20 мин. Продолжительность 1,0ч

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: с 10.01.2017 по 27.01.2017 (не более 20 рабочих дней) непосредственно на объекте надзора 1 час.00 мин.

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки) директор Карельского филиала ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИЙ ПОЛИЦЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ Михеева Г.А. 10.01.2017 в 11 часов 15 минут

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки: не требуется


(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Егоренко Александр Анатольевич.

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена,

отчества (в случае, если имеются), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименования органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: директор Карельского филиала ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИЙ ПОЛИЦЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ Михеева Г.А.


(фамилия/ имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проверки соблюдения юридическим лицом в процессе осуществления деятельности обязательных требований в сфере защиты прав потребителей установлено следующее.

12 января 2017 года с 11 часов 20 минут до 12 часов 20 минут при проведении плановой выездной проверки ЧУ ПО ЮПК по месту осуществления деятельности юридического лица по адресу: г. Петрозаводск, ул. Советская, д. 12 установлено следующее.

ЧУ ПО ЮПК осуществляет предпринимательскую деятельность по предоставлению платных образовательных услуг на основании прейскуранта цен от 01 марта 2016 года и лицензии № 0133/02900 от 04.12.2015 на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии, выданной Министерством образования Тульской области - бессрочно.

На вывеске ЧУ ПО ЮПК, расположенной по адресу: г. Петрозаводск, ул. Советская, д. 12, имеется информация о месте нахождения (юридическом адресе) юридического лица и режиме работы в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В ходе проведения проверки установлено, что знаки о запрете курения размещены в местах общего пользования, в том числе на дверях и в помещениях в женских и мужских туалетах.

ЧУ ПО ЮПК в соответствии с ч.2 ст. 29 Федерального закона Российской Федерации от 29.10.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» посредством размещения в информационно – телекоммуникационной сети, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», доводит информацию:

- о дате создания образовательной организации ЧУ ПО ЮПК (дата образования Карельского филиала ЧУ ПО Юридический полицейский колледж – 1 октября 1999 года); об учредителе образовательной организации; о месте нахождения образовательной организации; режиме; графике работы; контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организацией; о реализуемых образовательных программах; о языках образования; о руководителе образовательной организации, его заместителях; о персональном составе педагогических работников, квалификации и опыте работы; об уровне образования педагогических работников; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, средств обучения, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);
- размещает копии: устава образовательной организации; лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); локальных нормативных актов, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; отчета о результатах самообследования;

- документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Информация в договорах на обучение по дополнительным образовательным программам, заключённых между ЧУ ПО ЮПК и гражданкой Кошкиной О.Б. № 108/16 от 01 сентября 2016 года, гражданкой Качановой А.В. № 101/16 от 01 сентября 2016 года, гражданкой Хюнинен С.Н. № 150/16 от 27 сентября 2016 года, соответствует информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора в соответствии с п.12, п. 15 Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706, а именно содержит полное наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика; телефон заказчика, права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); форма обучения; сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); порядок изменения и расторжения договора.

В офисном помещении по месту нахождения Управления (г. Петрозаводск, пр. Александра Невского, д. 28а) в период с 10.01.2017 по 27.01.2017 при анализе представленных на рассмотрение договоров оказания комплекса платных образовательных услуг для получения среднего профессионального образования заключенных между ЧУ ПО ЮПК и гражданкой Кошкиной О.Б. № 108/16 от 01 сентября 2016 года, гражданкой Качановой А.В. № 101/16 от 01 сентября 2016 года, гражданкой Хюнинен С.Н. № 150/16 от 27 сентября 2016 года, установлено, что в договоры включено условие, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно:

Пункт 7.10. договоров содержит условие «В случае предоставления Потребителю академического отпуска, отчисления Потребителя из колледжа или перевода его в другое учебное заведение часть суммы, уплаченной за его обучение авансом, возвращается Заказчику за вычетом средств, исчисленных за фактически оказанные услуги на дату подачи заявления. В случае, если оплата не была произведена в установленные Договором сроки (п.п. 7.4), перерасчет стоимости обучения производится за период с начала текущего учебного года по дату подачи заявления.

Кроме того, удерживаются средства, затраченные Исполнителем на обеспечение учебного процесса с учетом затрат на данного студента (расходы на приобретение учебной литературы, технических средств обучения и другие расходы), При отчислении, предоставлении академического отпуска или переводе в другое учебное заведение в первой половине учебного года (с 01 сентября по 31 декабря текущего учебного года) эта сумма составляет 14 процентов от установленной оплаты за обучение на текущий учебный год, во второй половине (с 01 января по 30 апреля текущего учебного года) – 9 процентов от установленной оплаты за обучение на текущий учебный год; после 01 мая текущего учебного года перерасчет не производится и сумма, уплаченная за обучение студента, не возвращается», чем нарушена статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Из ст. 9 Федерального закона от 26.01.1996 N 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» следует, что в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий или имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

На основании п. 1 ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Аналогичное положение содержится в ст. 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм за минусом непосредственных расходов исполнителя.

Пунктом 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В ходе проведения плановой выездной проверки ЧУ ПО ЮПК выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами

(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения):

- п. 1 ст. 782 ГК РФ;
- п.1 ст.16, ст.32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Лица, допустившие выявленные нарушения: директор Карельского филиала ЧУ ПО ЮПК Михеева Г.А.

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов): не выявлены

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): не выявлены

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, **внесена** (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица,

индивидуального предпринимателя,
его уполномоченного представителя)

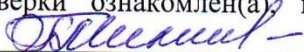

Прилагаемые к акту документы: Предписание от 27.01.2017 №692/322-п.

Подписи лиц, присутствовавших при проведении проверки:
директор Карельского филиала ЧУ ПО ЮПК Михеева Г.А. 

Главный специалист-эксперт
отдела защиты прав потребителей
Управления Роспотребнадзора
по Республике Карелия

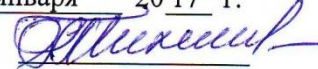


А.А. Егоренко

С актом проверки ознакомлен(а) копию акта со всеми приложениями получил(а):
 

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица
или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя,
его уполномоченного представителя)

“14” января 20 17 г.


(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: _____

(подпись уполномоченного должностного лица
(лиц), проводившего проверку)